

**e-Banking**  
Einfach und  
praktisch

**Mit  
Mobile  
Banking  
App**



**Clientis**

Ihre regionale Bank

## Ihre persönliche 24-Stunden-Bank

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach, bequem und schnell im Internet. Mit unserem e-Banking bieten wir Ihnen jederzeit Zugang zu unseren Dienstleistungen. Sie tätigen damit unabhängig von Schalteröffnungszeiten Ihre Zahlungen und Ihren Wertschriftenhandel am PC oder Handy und verschaffen sich stets tagesaktuell einen Überblick über Ihre Konten und Ihr Depot. Zu Hause oder unterwegs. Mit unserer Mobile Banking App sind wir die Bank an Ihrer Seite – zu jeder Zeit, an jedem Ort.

Zu Ihren Maestro-Karten und Clientis Kreditkarten können Sie Details im e-Banking abfragen. Bei der Maestro-Karte, die standardmässig nur in Europa gültig ist, schalten Sie für Reisen in andere Kontinente die gewünschten Regionen im e-Banking selbst frei.

Zwei Funktionen sind im e-Banking besonders attraktiv: Mit **e-Dokumente** verwalten Sie Ihre Konten online papierlos, und dank **e-Rechnung** zahlen Sie Rechnungen elektronisch und per Mausclick.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik «Konten/e-Banking».

Die e-Banking-Vertragsunterlagen können Sie auf unserer Website oder telefonisch bestellen. Nach dem Unterzeichnen der Vereinbarung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Und schon ist Ihre Online-Bank 24 Stunden am Tag für Sie offen. Für die Verwendung der Mobile Banking App ist e-Banking Voraussetzung. **e-Banking und die App sind kostenlos.**



# Praktische Dienstleistungen im e-Banking

3

## Konto/Depot

- ▶ Konto-/Depotauszug / Portfolios

## Karten

- ▶ Kartenübersicht
- ▶ Kartenbezüge (bei Maestro-Karten)
- ▶ Verwaltung «Geoblocking»
- ▶ Kartensperrung bei Verlust Debitkarte

## Reisezahlungsmittel

- ▶ Reisegeld bestellen

## Zahlungsverkehr

- ▶ Zahlungen und Daueraufträge erfassen
- ▶ Zahlungsvorlagen/-listen
- ▶ e-Rechnung
- ▶ Zahlungen visieren und suchen
- ▶ Mobile Banking Signierungen

## Wertschriftenhandel

- ▶ Kauf/Verkauf
- ▶ Auftragsübersicht
- ▶ Valorensuche

## Service

- ▶ Einzahlungsscheine bestellen
- ▶ Konto-/Depoteröffnung
- ▶ Kassenobligation zeichnen
- ▶ Adressänderungen vornehmen
- ▶ Private Banking Report drucken

Weitere Dienstleistungen stehen unter «Dateitansfer» zur Verfügung. Mit den Funktionen «Favoriten», «Postfach» und «Einstellungen» können Sie Ihr e-Banking Ihren Bedürfnissen anpassen und e-Mail- und SMS-Services abonnieren.



## Nützliche und kostenlose Mobile Banking App

Unsere Mobile Banking App bietet folgende Funktionen:

- ▶ News: Lesen Sie die News unserer Bank einfach und bequem auf Ihrem Mobilgerät.
- ▶ Vermögen: Rufen Sie zu jeder Zeit Kontostände und Buchungsdetails ab.
- ▶ Handel: Tätigen Sie Ihre Börsengeschäfte, informieren Sie sich über aktuelle Währungskurse und nutzen Sie den Währungsrechner.
- ▶ Zahlungen\*: Führen Sie Inlandzahlungen aus, tätigen Sie Kontoüberträge, scannen Sie Einzahlungsscheine, erfassen Sie Daueraufträge oder geben Sie e-Rechnungen bequem unterwegs frei.

- ▶ Karten: Sie sehen die Details Ihrer Kredit- und Maestro-Karten. Bei Verlust Ihrer Debitkarte können Sie die Kartensperrung direkt in der App veranlassen.
- ▶ Services: Finden Sie unsere nächste Filiale, fragen Sie die Bankkoordinaten ab und nutzen Sie die sichere Nachrichtenfunktion des e-Bankings von unterwegs.

Für die Mobile Banking App benötigen Sie:

- ▶ auf Ihrem Apple Mobilgerät das Betriebssystem iOS Version 8.0 oder neuer
- ▶ auf Ihrem Android Mobilgerät das Betriebssystem Version 4.1 oder neuer

Laden Sie die Mobile Banking App im App Store oder im Google Play Store herunter.

\* Zahlungen an neue Zahlungsempfänger können zwar in der App erfasst, sie müssen aber aus Sicherheitsgründen vor der Ausführung einmalig im e-Banking signiert werden. Zahlungen ins Ausland können nur im e-Banking erfasst werden.



## e-Dokumente: papierlose Kontoführung

5

Die Funktion e-Dokumente ergänzt Ihre Online-Bank ideal: Sie erhalten Ihre detaillierten Kontoauszüge elektronisch als PDF-Dateien. Weil der Postweg entfällt, stehen Ihnen die Dokumente schneller zur Verfügung und es entstehen keine Portokosten. Melden Sie sich dafür online im e-Banking an.

Die PDF-Dateien können Sie im e-Banking ansehen sowie zum Speichern auf Ihrem PC oder zum Drucken herunterladen. Ihre elektronischen Kontodokumente stehen Ihnen in der gewohnten Periodizität (täglich, monatlich usw.) zur Verfügung.

- ▶ Auf neu eingegangene e-Dokumente (PDF-Dateien) werden Sie gleich nach dem Login hingewiesen.
- ▶ Die Anzeigedauer der PDF-Dateien beträgt 180 Tage für gelesene und 450 Tage für ungelesene Dokumente.
- ▶ Innerhalb der Aufbewahrungsfrist von 180 Tagen können Sie jede PDF-Datei unbeschränkt herunterladen.
- ▶ Die PDF-Dateien können nicht gelöscht und nach Ablauf der Anzeigedauer nicht wieder hergestellt werden.
- ▶ Technische Voraussetzung: Zum Lesen der PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat-Reader von Adobe.



6

## Zahlungen mit wenigen Klicks auslösen

Dank e-Rechnung bezahlen Sie Ihre Rechnungen im Internet oder direkt in der App mit wenigen Klicks. Der Rechnungssteller sendet Ihnen die Forderung nicht mehr per Post, sondern elektronisch als PDF-Datei.

Sie können die Rechnungen auf Ihrem PC oder Handy überprüfen und einfach per Klick zur Zahlung freigeben. Für regelmässig eintreffende Rechnungen ist eine Dauerfreigabe möglich.

Da die Rechnungen im e-Banking in einer Übersicht aufgelistet werden, haben Sie jederzeit die Kontrolle über eingehende und bezahlte Forderungen.

Unter **www.e-rechnung.ch** erhalten Sie ausführliche Informationen zu dieser Online-Dienstleistung, u.a. die ständig länger werdende Liste der Rechnungssteller.

### e-Banking für Unternehmen

Für KMU erleichtert unser e-Banking die Finanzadministration. Sie können unter anderem Zahlungen aus ihrer Buchhaltung auf einfache Weise an die Bank übermitteln und Zahlungseingänge per Mausklick in ihre Buchhaltung einlesen. Der Chef bestimmt, welche Mitarbeitenden welche Zugriffsrechte haben.



# Höchste Priorität: die Datensicherheit

7

Sicherheit ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für e-Banking. Ihre Online-Bankgeschäfte sind daher durch ein mehrstufiges System vor fremden Zugriffen geschützt.

Für das Login und zur erstmaligen Freigabe von Zahlungen an neue Empfänger erhalten Sie jeweils einen Code per SMS.

## Schutz vor Manipulation

- ▶ Passwort nicht weitergeben, aufschreiben oder im PC speichern.
- ▶ e-Banking-Passwort nicht für weitere Internet-Dienste verwenden.
- ▶ e-Banking mit der Funktion «Logout» beenden und Browserverlauf löschen.
- ▶ Regelmässige Sicherheits-Updates für Betriebssystem, Internet-Browser und Virensoftware durchführen.

## Schutz vor Betrug

Unter keinen Umständen erfragen wir von Ihnen vertrauliche Informationen. Betrüger versuchen dies immer wieder. So beugen Sie vor:

- ▶ Keine E-Mails von unbekanntem Absender öffnen und niemals Links in E-Mails von Unbekanntem anwählen.
- ▶ Nie persönliche Daten per E-Mail oder am Telefon mitteilen.
- ▶ Kontaktieren Sie uns umgehend, falls Sie das Passwort per E-Mail oder Telefon mitgeteilt haben.
- ▶ Können Sie uns nicht erreichen, geben Sie das Passwort so oft falsch ein, bis Ihr e-Banking gesperrt ist.

Weitere Sicherheits-Tipps finden Sie auf unserer Homepage.

**Wir sind persönlich für Sie da, wann immer  
Sie uns brauchen. Sprechen Sie mit uns.**

<b>Kt.</b>	<b>Bank</b>	<b>Hauptsitz</b>	<b>Internet</b>
AG	Clientis Bank Küttigen-Erlinsbach Clientis Sparkasse Oftringen	Küttigen Oftringen	cke.clientis.ch sko.clientis.ch
BE	Clientis Bank Oberaargau Clientis Caisse d'Epargne CEC	Huttwil Courtelary	bankoberaargau.clientis.ch cec.clientis.ch
FR	Clientis Sparkasse Sense	Tafers	sks.clientis.ch
LU	Clientis EB Entlebucher Bank	Schüpfheim	eb.clientis.ch
SG	Clientis Bank Oberuzwil Clientis Bank Thur Clientis Bank Toggenburg Clientis Biene Bank im Rheintal	Oberuzwil Ebnat-Kappel Kirchberg Altstätten	oberuzwil.clientis.ch bankthur.clientis.ch cbt.clientis.ch bienebank.clientis.ch
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	Hallau Thayngen	bsb.clientis.ch thayngen.clientis.ch
SO	Clientis Bank im Thal	Balsthal	bankimthal.clientis.ch
ZH	Clientis Sparcassa 1816 Clientis Zürcher Regionalbank	Wädenswil Wetzikon	spc.clientis.ch zrb.clientis.ch



**Clientis**  
Ihre regionale Bank