

Reisegeld

Sicher unterwegs



Entspannt reisen – gut ankommen

Endlich Ferien! Wer freut sich nicht auf fremde Länder, aufs Unterwegssein an bekannten oder weniger bekannten Orten oder einfach aufs «Dolce far niente». Bei aller Vorfreude lohnt es sich, vor dem Kofferpacken der Wahl der Zahlungsmittel für Ihre Ferienreise Aufmerksamkeit zu schenken.

Wer den geeigneten Mix an Reisezahlungsmitteln bei sich hat, bezahlt ohne Umstände im Hotel, im Restaurant und beim Einkauf bargeldlos und bezieht an Geldautomaten Bargeld in Lokalwährung.

Wählen Sie, abhängig von Ihrem Reiseziel, der Aufenthaltsdauer und Ihren persönlichen Bedürfnissen, Ihren Mix an Zahlungsmitteln.

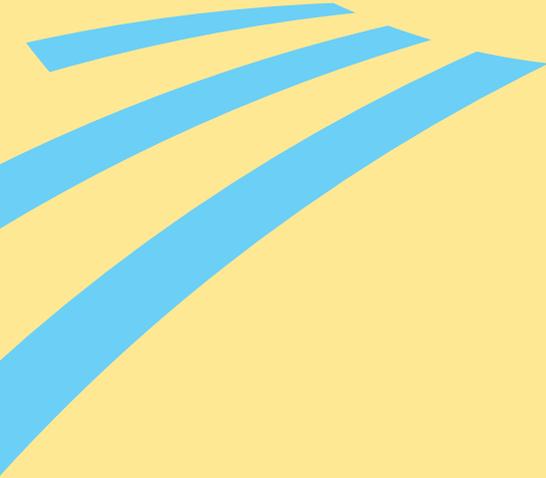
Wir beraten Sie dabei gerne und wünschen Ihnen erholsame Ferien.

Welches Zahlungsmittel für welchen Zweck?

3

| | Verwendbarkeit als direktes Zahlungsmittel | Bargeldbezug | Ersatz bei Verlust oder Diebstahl |
|--------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Bargeld | Überall | - | Kein Ersatz |
| Maestro-Karte * | An 7 Mio. Verkaufspunkten in Europa | An 1 Mio. Geldautomaten in Europa | Ersatz in ca. 5 Arbeitstagen (in CH, im Ausland von Versand abhängig) |
| Mastercard/Visa | An 40 Mio. Verkaufspunkten weltweit | An 2 Mio. Geldautomaten weltweit | Ersatz in 2 bis 6 Arbeitstagen |
| Travel Cash Karte | An 40 Mio. Verkaufspunkten weltweit | An 2 Mio. Geldautomaten weltweit | Ersatz in 2 bis 5 Arbeitstagen |
| | Jahresgebühr | Gebühr beim Bargeldbezug am Geldautomaten | Sicherheit des Zahlungsmittels |
| Bargeld | - | - | Wenig sicher |
| Maestro-Karte | Ja | I.d.R. nein (in CH) Ja (im Ausland) | Sicher |
| Mastercard/Visa | Ja | I.d.R. nein (in CH mit Direct Debit) Ja (bei Monatsrechnung) Ja (im Ausland) | Sicher |
| Travel Cash Karte | Nein (1.5% Kommission auf Ladebetrag) | Ja | Sehr sicher |

* Für Reisen in andere Kontinente können Sie die Gültigkeit Ihrer Maestro-Karte erweitern (vgl. Seite 5).



4

Bargeld in der Fremdwährung – bewährt und immer richtig

Bargeld können Sie überall einsetzen. Für geringere Ausgaben (z.B. kleine Konsumationen, Taxi, Souvenirs oder Spontankaufe) benötigen Sie Bargeld in der Landeswährung.

Bei uns erhalten Sie rund 80 Fremdwährungen. Für weniger häufig frequentierte Länder empfiehlt sich eine Vorbestellung.

Auf Wunsch senden wir Ihnen das Reisegeld nach Hause (vgl. Seite 9). So können Sie gut vorbereitet Ihre Reise antreten.

Bei Diebstahl oder Verlust wird Bargeld nicht ersetzt. Ergänzen Sie deshalb das Bargeld in der Fremdwährung mit bargeldlosen Zahlungsmitteln.

Ihr Vorteil

- ▶ **Bargeld wird immer und überall akzeptiert.**



Maestro-Karte – unabhängig und flexibel

Sie können mit Ihrer Maestro-Karte in der Schweiz und Europa

- ▶ an 1 Mio. Geldautomaten Bargeld beziehen
- ▶ an 7 Mio. Verkaufspunkten bargeldlos bezahlen

Möchten Sie Ihre Maestro-Karte auf Reisen in anderen Kontinenten benutzen, können Sie im e-Banking die gewünschte Region selber freischalten. Nutzen Sie unser e-Banking nicht, wenden Sie sich vor Ihrer Reise bitte frühzeitig an uns, damit wir die entsprechende Region für Sie freischalten können.

Legen Sie Ihre Ausgabenlimite zusammen mit Ihrem Kundenberater fest. Ausserhalb Europas gilt eine Tageslimite für Bargeld-

bezüge und Einkäufe von maximal 1'000 CHF. Diese kann nicht geändert werden.

Seit Herbst 2016 werden die Maestro-Karten mit der Funktion «kontaktlos zahlen» ausgestattet, analog den Kreditkarten.

Bitte beachten Sie: Mit der Maestro-Karte ist es nicht möglich, über das Internet zu bezahlen oder ein Auto zu mieten.

Ihr Vorteil

- ▶ **Sie können bequem Bargeld an Geldautomaten beziehen.**



6

Mastercard und Visa – attraktive Zusatzleistungen

Mit Ihrer Kreditkarte von Mastercard oder Visa können Sie weltweit

- ▶ an 40 Mio. Verkaufspunkten bargeldlos Waren und Dienstleistungen bezahlen
- ▶ Kleinbeträge kontaktlos bezahlen an Kartenterminals mit dem Funkwellensymbol)))
- ▶ Buchungen und Einkäufe über das Internet tätigen sowie Autos mieten
- ▶ an 2 Mio. Geldautomaten Bargeld beziehen (Achtung: im Ausland vergleichsweise hohe Gebühren)

Die Kreditkarten haben in der Regel höhere monatliche Bezugslimiten als die Maestro-Karte.

Mit Ihrer Kreditkarte nutzen Sie ein umfassendes Angebot an zusätzlichen Leis-

tungen, z.B. Bonusprogramm, vergünstigte Automiete, Reise- und Flugunfallversicherung sowie Reiseannulationsversicherung.

Die Goldkarten beinhalten weitere Versicherungsleistungen, namentlich eine Gepäckversicherung. Die Details finden Sie in unserem Prospekt «Clientis Kreditkarten – komfortabel und praktisch».

Informieren Sie sich auf unserer Internetseite (vgl. letzte Seite) über unser vollständiges Kreditkartensortiment, z.B. mit PrePaid- und Business-Karten sowie Karten in EUR oder USD.

Ihr Vorteil

- ▶ Sie können weltweit bargeldlos einkaufen.

PrePaid Mastercard / Visa – aufladen und einsetzen

7

Sie können mit Ihrer PrePaid-Karte von Mastercard oder Visa in CHF, EUR oder USD weltweit

- ▶ an 40 Mio. elektronischen Akzeptanzstellen bezahlen (ohne «Ritsch-Ratsch»-Geräte)
- ▶ Buchungen (z.B. Hotel, Flugzeug) und Einkäufe über das Internet tätigen
- ▶ an 2 Mio. Geldautomaten Bargeld beziehen (Achtung: vergleichsweise hohe Gebühren)

Kontrolle über Ihre Ausgaben

Die Jahresgebühr beträgt 50 CHF bzw. 25 EUR oder USD. Beim Laden Ihrer PrePaid-Karte fällt eine Kommission an: für die

Karte in CHF 1% (mind. 5 CHF) und für die Karten in Fremdwährungen 3 EUR oder USD. Der maximale Ladebetrag liegt bei 10'000 in der gewählten Währung. Mit der PrePaid-Karte behalten Sie via Internet die Übersicht über Ihre Ausgaben und Ihr verbleibendes Guthaben.

Die PrePaid-Karte in CHF ist für Jugendliche von 14 bis 18 Jahren und für Personen in Ausbildung bis 30 Jahre kostenlos. Die maximale Aufladelimite für die kostenlose PrePaid-Karte beträgt 3'000 CHF.

Ihr Vorteil

- ▶ **Sie haben Ihre Ausgaben im Griff.**



8

Travel Cash Karte – praktisch für unterwegs

Mit der Swiss Bankers Travel Cash Karte (mit dem Mastercard-Logo) können Sie in über 120 Ländern rund um den Globus

- ▶ an 2 Mio. Geldautomaten Bargeld beziehen
- ▶ bei 40 Mio. Geschäften, Restaurants, Hotels und Tankstellen bargeldlos bezahlen
- ▶ Kleinbeträge kontaktlos bezahlen an Kartenterminals mit dem Symbol 

So funktioniert's

- ▶ Lassen Sie Ihre Karte mit einem selbst gewählten Betrag (max. 10'000 CHF, EUR bzw. USD) laden.
- ▶ Als Versicherungsprämie gegen Verlust oder Diebstahl bezahlen Sie eine Kommission von 1.5% des Ladebetrages.
- ▶ Jeder Bargeldbezug mit der Karte kostet je nach Kartenwährung 5 CHF, 5 EUR oder 5 USD.

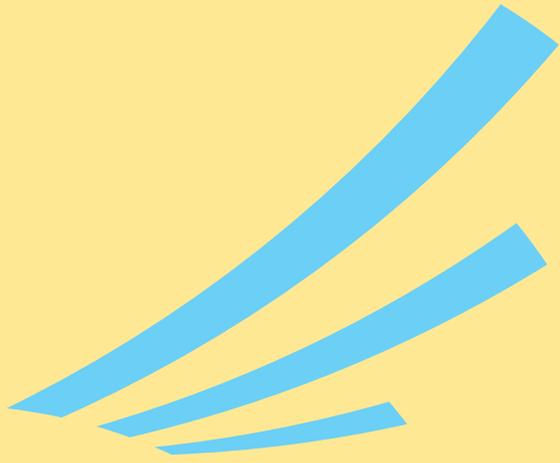
- ▶ Jede bargeldlose Zahlung kostet je nach Kartenwährung 1 CHF, 1 EUR bzw. 1 USD.

Ohne Verbindung zum Bankkonto

Die Travel Cash Karte ist durch Ihre persönliche PIN (Code) geschützt. Da von der Karte keine Verbindung zu einem Bankkonto besteht, gilt sie als besonders sicher. Bei Verlust oder Diebstahl wird die Karte weltweit und kostenlos mit dem Restwert ersetzt.

Ihr Vorteil

- ▶ Sie können Ihre Karte jederzeit bis zum Maximalbetrag bei uns aufladen lassen.



Fremdwährungen und Travel Cash Karte – direkt nach Hause geliefert

9

Bestellen Sie bei uns Banknoten in einer von rund 80 Fremdwährungen oder die Travel Cash Karte.

Via unseren Versandpartner erhalten Sie Ihr Geld oder Ihre Karte in der Regel innerhalb von 24 Stunden direkt per Post nach Hause geliefert. Die Bestellung können Sie auch bequem via e-Banking tätigen.

Mit dem Fremdwährungsrechner auf unserer Internetseite oder in der Mobile Banking

App können Sie den Wert der angebotenen Fremdwährungen zum aktuellen Tageskurs berechnen.

Für die Lieferung von Fremdwährungen fallen unter Umständen Versandkosten an. Erkundigen Sie sich bei uns.

Ihr Vorteil

- ▶ Sie erhalten Fremdwährungen oder die Travel Cash Karte schnell und zuverlässig nach Hause gesandt.

Einige Tipps – damit Sie sicher weiterkommen

Nicht in jedem Restaurant können Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlen und nicht jeder Geldautomat funktioniert immer.

Deshalb gilt:

- ▶ Nehmen Sie verschiedene Zahlungsmittel mit. So kommen Sie jederzeit weiter.

Treffen Sie Vorsichtsmassnahmen:

- ▶ Reisezahlungsmittel an unterschiedlichen Orten aufbewahren und PIN (Code) nicht aufschreiben.
- ▶ Telefonnummern für Kartensperrungen auf dem Mobiltelefon speichern.

- ▶ «Notfallzettel» mit Konto- und/oder Kartennummern getrennt von den Reisezahlungsmitteln aufbewahren.
- ▶ Karten niemals Drittpersonen überlassen, z.B. zum Bezahlen.
- ▶ Informationen zum Schutz vor Betrügern, die illegal Daten von fremden Debit- und Kreditkarten beschaffen, um Geld von den Konten abzuheben:

www.card-security.ch



Informationen über Ihr Reiseziel – online und aktuell

11

Wo können Sie an Ihrem Reiseziel Bargeld beziehen? Wie ist der aktuelle Umrechnungskurs?

Auf diese und weitere Fragen erhalten Sie Antworten in den «Länderinformationen» unter www.swissbankers.ch. Die Online-Datenbank umfasst Hinweise zu Reisezahlungsmitteln und touristische Informationen über mehr als 170 Länder.

Einige Beispiele:

- ▶ Sprach-Verständigungsmöglichkeiten
- ▶ Öffnungszeiten von Geschäften und Banken
- ▶ Online-Bancomatensuche
- ▶ Ein- und Ausfuhr von Währungen
- ▶ Hinweise zum Strassenverkehr
- ▶ Stromspannung
- ▶ Zeitverschiebung zur Schweiz
- ▶ Adresse von nächstgelegener Schweizer Botschaft bzw. Konsulat
- ▶ Für einige Länder: Informationen zur Sicherheit und zur Gesundheit

Die «Länderinformationen» gibt es auch als kostenlose App.

Wir sind persönlich für Sie da, wann immer
Sie uns brauchen. Sprechen Sie mit uns.

| Kt. | Bank | Hauptsitz | Internet |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| AG | Clientis Bank Küttigen-Erlinsbach Clientis Sparkasse Oftringen | Küttigen Oftringen | cke.clientis.ch sko.clientis.ch |
| BE | Clientis Bank Oberaargau Clientis Caisse d'Epargne Courtelary | Huttwil Courtelary | bankoberaargau.clientis.ch cec.clientis.ch |
| FR | Clientis Sparkasse Sense | Tafers | sks.clientis.ch |
| LU | Clientis EB Entlebucher Bank | Schüpfheim | eb.clientis.ch |
| SG | Clientis Bank Oberuzwil Clientis Bank Thur Clientis Bank Toggenburg Clientis Biene Bank im Rheintal | Oberuzwil Ebnet-Kappel Kirchberg Altstätten | oberuzwil.clientis.ch bankthur.clientis.ch cbt.clientis.ch bienebank.clientis.ch |
| SH | Clientis BS Bank Schaffhausen Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen | Hallau Thayngen | bsb.clientis.ch thayngen.clientis.ch |
| SO | Clientis Bank im Thal | Balsthal | bankimthal.clientis.ch |
| ZH | Clientis Sparcassa 1816 Clientis Zürcher Regionalbank | Wädenswil Wetzikon | spc.clientis.ch zrb.clientis.ch |

